

当該ツアーの具体的な新型コロナウイルス感染防止対策

●下記条件をクリアしたサービス提供機関を、弊社では利用致します。

- 1) 事前調査を踏まえ、新型コロナ感染症への対応が弊社の定める安全基準を満たしていると判断した場合。
- 2) しっかりとした「新型コロナ感染症マニュアル」を定め、その内容に沿って運営が実施できていると判断した場合。
- 3) 設備及び、従業員に対する衛生管理の徹底が万全と確認できた施設(除菌・消毒・清掃・換気など)。
- 4) 弊社及び、関係各箇所(病院・保健所・消防・警察等)との緊急時連絡体制・対応が確立されていること。

●バスの感染防止対策

- ・ご参加人数により、密を避けるための座席割を検討させていただきます。
- ・「外気導入モード」によるエアコンの使用を基本と致しますが、窓の開放による換気の判断を行う場合もあります。
- ・運行前に座席・床・手すり・網棚などの消毒を行います。乗降支援時には手指の消毒を致します。
- ・乗務員には乗務前の検温等の健康チェックを実施します。乗務中はマスク着用を徹底します。
- ・乗務員が体調不良の場合は乗務を中止し、代替乗務員への交代を致します。
- ・バスガイド乗車時はマスク着用の上アナウンスを行います。アナウンスは可能な限り前方を向いて行います。
- ・乗務員は乗車前の手指の消毒と手洗い・うがいを徹底致します。
- ・他、貸切バス旅行連絡会の定めた「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守いたします。

●昼食場所・観光施設・添乗員の感染防止対策

- ・感染防止策が不十分な換気の悪い密閉された施設は、行程に含んでおりません。
- ・添乗員は日頃より健康管理を徹底させ、ツアー出発前には体調の報告・確認を致します。
- ・出発前やツアー中に添乗員の体調不良が判明した場合は、速やかに添乗員を交代致します。
- ・添乗員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行します。

●その他の感染防止対策

- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、また困難となる可能性が大きい場合、旅程の変更や旅行を中止致します。
- ・旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことが分かった場合は、旅行を中止し出発地に引き返します。その場合、まだ提供を受けていない旅行サービスの費用から、取消料・違約料を差し引いた額を払い戻しいたします。
- ・ご旅行中体調不良となった場合、最寄りの医療機関への受診、途中離団した場合のご出発地までの交通機関の手配など必要に応じて準備をいたします。なお、医療費他当該手配にかかる費用はお客様にご負担いただいております。
- ・交通機関、宿泊施設、観光施設、食事施設において、それぞれのガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理致します。

●当該ツアーに参加されるお客様へのお願い

- ・COCOA(新型コロナウイルス接触確認アプリ)、新潟県新型コロナお知らせシステムへのご登録をお願いいたします。
- ・感染防止のため、下記の事項をご確認いただき、1つでも該当することがある場合は、あらかじめ弊社までご連絡ください。
 - 発熱や呼吸困難、倦怠感、嗅覚・味覚の異常などの症状がある場合。
 - ご旅行出発前 14 日以内に、新型コロナウイルス感染の陽性者と濃厚接触の疑いがある場合。
 - ご旅行出発前 14 日以内に、海外への渡航歴がある場合。

ご連絡いただいた内容によっては、ご参加をお控え頂きますよう要請させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

- ・ご出発時に係員による検温ならびに体調確認をさせていただきます。
- ・ご旅行当日、発熱や体調が優れない場合は、参加をお控えください。

なお、ご集合時に発熱など体調が優れないお客様につきましては、ご参加をご遠慮いただきますよう要請させていただきます。

- ・お食事時間以外にご旅行中のマスクの着用、こまめな手洗いうがいにご協力をお願いいたします。

※屋外でソーシャルディスタンスが確保できる場所では、熱中症予防のためマスクをお外し下さい。

- ・ご旅行中の食事場所や観光施設への入場など、お客様同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・バス乗車中や観光施設での大声での会話、カラオケのご利用はお控えください。
- ・その他サービス提供機関から感染リスクを減らすための対策に協力依頼があった際には積極的にご協力いただきますよう、予め
お願い致します。
- ・接触機会を避けるため、手荷物の運搬や写真撮影などはお客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。
- ・旅行帰着後14日以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、弊社にご連絡ください。

(あくまで他の参加者への注意喚起を目的とし、その際には感染者の「個人情報」はお伝え致しません。)

以上、当該ツアーの感染症対策をご確認の上お申し込みいただけますようお願いいたします。